

Warunki odstąpienia od umowy

§1 Użyte pojęcia/definicje

- Klient – osoba fizyczna, w tym Konsument oraz Przedsiębiorca, która posiada zdolność do czynności prawnych, która korzysta lub zamierza korzystać z usług firmy Lodo
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca – osoba fizyczna/prawna dokonująca zakupu lub zamierzająca dokonać zakupu do celów związanych z wykonywaną działalnością gospodarczą.

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia. Zwracany towar musi zostać wysłany na adres podany przez pracownika Lodo

Zgodnie z ustawą, zwracany towar musi być w stanie niezmiennym.

Zwrotowi nie podlegają:

- meble nierdzewne produkowane w celu realizacji konkretnego zamówienia oraz meble Stalgast dostępne w 24h spawane i skręcane.
(nie dotyczy to mebli typowych, magazynowanych, które nie wymagają realizacji).
- inne urządzenia/sprzęty, które wymagają niestandardowego procesu zamówienia – nietypowy, niemagazynowany sprzęt, produkowany i sprowadzany dla Klienta.

§2 Warunki odstąpienia od umowy

W obu przypadkach (Konsument i Przedsiębiorca) zwrot wzajemnych świadczeń powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy sprzedaży. Z odsyłanym towarem Klient winien zwrócić wszelkie produkty/świadczenia, które otrzymał w formie „gratisu”, a których warunkiem otrzymania lub otrzymania w preferencyjnej cenie był zakup zwracanego sprzętu oraz otrzymany/e dokument/y WZ. Zwracane przedmioty również muszą być w stanie niezmiennym. W przypadku spełnienia wymaganych postanowień, umowę sprzedaży uważa się za niebyłą, a Klientowi zwracana jest kwota równa wartości zakupionego sprzętu oraz koszty dostawy sprzętu - w przypadku gdy je poniósł (zwrot kosztów dostawy dotyczy jedynie Konsumentów).

Procedura dla Konsumenta:

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia. Zwracany towar musi zostać wysłany na adres podany przez pracownika Lodo

Zgodnie z ustawą, zwracany towar musi być w stanie niezmienionym. Zwrotowi nie podlegają:

- meble nierdzewne produkowane w celu realizacji konkretnego zamówienia oraz meble Stalgast dostępne w 24h spawane i skręcane.
(nie dotyczy to mebli typowych, magazynowanych, które nie wymagają realizacji).
- inne urządzenia/sprzęty, które wymagają niestandardowego procesu zamówienia – nietypowy, niemagazynowany sprzęt, produkowany i sprowadzany dla Klienta.

Procedura dla Przedsiębiorcy:

Firma Lodo może odmówić przyjęcia zwrotu towaru zakupionego przez Przedsiębiorcę. Zwroty towarów/usług zakupionych przez Przedsiębiorcę ustalane są indywidualnie i nie obejmuje ich Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów. W takich przypadkach możliwe jest naliczenie opłaty manipulacyjnej związanej ze zwrotem towaru – przeważnie w wysokości 10% wartości zwracanego towaru.

§3 Procedura zwrotu

1. W terminie do 14 dni od otrzymania towaru/usługi Klient powinien wysłać w pełni wypełniony formularz zwrotu towaru (do pobrania w zakładce regulamin) na adres biuro@lodo.pl lub handlowy@lodo.pl
2. Pracownik firmy Lodo w e-mailu zwrotnym ustosunkowuje się do zgłoszenia, podając adres do odesłania sprzętu.
3. Klient powinien odesłać towar w sposób bezpieczny (towar musi dotrzeć do magazynu nienaruszony).
4. Po weryfikacji towaru przez dział zwrotów, Klient otrzyma zwrot pieniędzy na wskazane konto bankowe.